



## Algemene voorwaarden

### Overeenkomst

Een overeenkomst tussen jou, als opdrachtgever en/of deelnemer aan een training, coaching of opleiding en MamaMinds/ Minds komt tot stand na een succesvolle inschrijving. Dat betekent dat jouw inschrijving per email is bevestigd, tezamen met een factuur. Na betaling van de factuur binnen de gestelde termijn van 8 kalenderdagen, ben je verzekerd van deelname wanneer het minimum aantal deelnemers, zoals vermeld op de website, wordt gehaald.

Vanwege de kwaliteit van de training en/of opleiding behoudt MamaMinds/ Minds zich het recht voor om de aanmelding van een deelnemer te weigeren.

### Annuleren

Nadat je je succesvol hebt ingeschreven voor een training, coaching of opleiding, heb je 14 kalenderdagen bedenktijd en kun je kosteloos annuleren, tenzij de training, coaching of opleiding reeds is gestart.

Als het voor training of opleiding geldende minimum aantal aanmeldingen zoals vermeld op de website niet wordt gehaald, kan de training of opleiding door MamaMinds/ Minds worden geannuleerd. Dit hoor je uiterlijk vijf werkdagen voor aanvang van de training of opleiding. Je ontvangt het betaalde cursusgeld retour.

Wanneer je in het geval van een individueel en/of coachtraject, een afspraak wilt annuleren is dit kosteloos, indien je dit 24 uur van tevoren aangeeft. Wanneer je een afspraak korter dan 24 uur voor aanvang wilt annuleren, ben je de kosten verschuldigd.

Als je een training of opleiding wilt annuleren, kun je dit per brief of email (jolien@mamaminds.nl) doen. Daarbij gelden de volgende bepalingen:

- Bij annulering tot 31 kalenderdagen voordat de training of opleiding start, ontvang je het betaalde cursusgeld retour met aftrek van 35 euro annuleringskosten.
- Wanneer je tussen de 30 en 14 kalenderdagen voor aanvang van de training of opleiding annuleert, ontvang je 50% van het betaalde cursusgeld retour.
- Wanneer je annuleert korter dan 14 kalenderdagen voordat de training of opleiding start, ontvang je geen restitutie van het cursusgeld. Annuleren is dan dus niet meer mogelijk. Je kunt je eventueel wel laten vervangen, mits je vervanger aan de voorwaarden van de doelgroep voldoet.

Bij overmacht bijvoorbeeld door ernstige ziekte of sterfgevallen van dierbaren, blijven de deelnamekosten van kracht en wordt de deelnemer in de gelegenheid gesteld om de opleiding op een ander tijdstip te volgen.

### Verhinderings

Het kan voorkomen dat een lesdag van een training, coaching of opleiding onverhoopt geen doorgang kan vinden, bijvoorbeeld door ziekte van de docent. In dat geval zal je hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte worden gesteld en wordt de lesdag op een ander tijdstip, dan wel door iemand anders of op andere wijze ingevuld.

Indien je, om welke reden dan ook een onderdeel of onderdelen van de training of opleiding niet kunt volgen, is MamaMinds/ Minds niet aansprakelijk of verantwoordelijk tot enige vorm van vergoeding of om inhaallessen te verzorgen.

### Uitvoering van de overeenkomst

MamaMinds/ Minds zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Het kan daarbij voorkomen dat bepaalde werkzaamheden door derden worden verricht. Wanneer het naar inzicht van MamaMinds/ Minds tot een kwaliteitsverbetering leidt, behoudt MamaMinds/ Minds zich het recht voor de inhoud van de training of opleiding tussentijds te wijzigen.



## Betaling

Als er geen tijdige betaling plaatsvindt, heeft MamaMinds/ Minds het recht de deelnemer de toelating tot de training, coaching of opleiding te weigeren, dit met het recht alsnog de gehele betaling van het verschuldigde bedrag te vorderen.

Bij wanbetaling komen alle kosten zoals renteverlies, incassokosten, gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten voor rekening van de opdrachtgever en/of deelnemer.

## Aansprakelijkheid

MamaMinds/ Minds is niet aansprakelijk voor eventuele claims op resultaten, gevolgen, bijkomstigheden, neveneffecten en/of andere doelen van de aangeboden trainingen, coaching of opleiding. Je bent zelf verantwoordelijk voor de resultaten van de training, coaching en/of opleiding. MamaMinds/ Minds is nooit aansprakelijk voor (indirecte) schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, schade door bedrijfsstagnatie, gemiste besparingen, et cetera.

Wanneer je niet tevreden bent, kun je dit via een persoonlijk gesprek of telefonisch kenbaar maken. Mocht de uitkomst van het persoonlijk onderhoud, niet bevredigend zijn, dan kun je je klacht schriftelijk, dan wel via email (jolien@mamaminds.nl) kenbaar maken aan MamaMinds/ Minds. Je ontvangt binnen 14 werkdagen een reactie.

Indien MamaMinds/ Minds aansprakelijk wordt gesteld, dan is de aansprakelijkheid als volgt begrensd: de aansprakelijkheid van MamaMinds/ Minds, voorzover deze door haar Aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van MamaMinds/ Minds beperkt tot eenmaal de factuurwaarde van de overeenkomst, althans dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. In afwijking hierop, wordt bij een overeenkomst met een langere looptijd dan 6 maanden, de aansprakelijkheid beperkt tot het over de laatste 6 maanden verschuldigde honorarium.

Aan de inhoud van een informatieve brochure en/of teksten geplaatst op de website, Facebook, LinkedIn of andere (sociale) media kunnen geen rechten worden ontleend.

Op de overeenkomsten en de relatie tussen jou, als opdrachtgever en/of deelnemer MamaMinds/ Minds is het Nederlands recht toepassing.

## Intellectueel eigendom

Op al het werk van MamaMinds/ Minds heerst auteursrecht. Dat betekent dat je materiaal en teksten in de vorm van brochures, handboeken, werkboeken, sheets, stencils, speelkaarten, syllabi, audiobestanden, video's, foto's, afbeeldingen niet mag overnemen zonder overleg en bronvermelding, tenzij een andere auteursrechthebbende op het werk zelf is aangegeven. Al het materiaal is voor jou persoonlijk en mag je niet aan derden verstrekken.